

La digitalizzazione delle istruzioni operative e promozione della Cultura della Sicurezza nei luoghi di lavoro

Alessia Carrabs

Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Indirizzo per la corrispondenza

e-mail: alessiacarrabs07@gmail.com

.Introduzione

La sicurezza nei luoghi di lavoro è essenziale per tutelare la salute dei lavoratori e prevenire infortuni. Con l'avanzare delle tecnologie, si è creata l'opportunità di migliorare la formazione sulla sicurezza e l'accesso alle informazioni sui rischi, aiutando a sensibilizzare i lavoratori sui comportamenti appropriati da adottare. Questo studio intende analizzare l'efficacia della digitalizzazione delle istruzioni operative nella promozione della cultura della sicurezza in un'azienda di stampaggio a caldo.

La digitalizzazione è stata realizzata attraverso la creazione ed il successivo l'uso di QR code che rimandano a istruzioni dettagliate sui comportamenti sicuri, azioni da evitare e pittogrammi di sicurezza, con l'obiettivo di facilitare la comprensione delle informazioni da parte dei lavoratori, inclusi quelli non madrelingua.

.Materiali e metodi

Lo studio è stato realizzato presso HOTROLL SRL, un'azienda di stampaggio a caldo situata a Busano (TO). Sono stati posizionati

QR code su ciascun macchinario e nelle aree comuni per fornire istruzioni digitali contenenti: Consultazione di studi scientifici e documenti tecnici.

- ▶ Comportamenti corretti da adottare durante le operazioni;
- ▶ Azioni da evitare per ridurre i rischi;
- ▶ Pittogrammi di sicurezza per facilitare la comprensione.

I lavoratori hanno ricevuto formazione sull'uso dei QR code e sull'importanza di consultare regolarmente le istruzioni per migliorare la percezione dei rischi e garantire la sicurezza. L'impatto del progetto è stato valutato attraverso due fasi:

Fase 1. Test pre-sperimentazione: per valutare la consapevolezza iniziale dei lavoratori riguardo alle procedure di sicurezza.

Fase 2. Test post-sperimentazione: per misurare i cambiamenti nella comprensione delle procedure e nell'adozione di comportamenti sicuri.

Inoltre, è stata effettuata una comparazione tra gli infortuni aziendali degli ultimi tre anni e quelli registrati durante il periodo di sperimentazione.

.Risultati

L'analisi degli infortuni ha rivelato una riduzione significativa a seguito dell'introduzione delle istruzioni digitali. Nel 2022 si sono registrati tre infortuni di lunga durata, nel 2023 due e nel 2024 solo uno, in un periodo precedente l'inizio della sperimentazione del progetto. I dati sono riportati nella tabella seguente:

Non sono stati registrati infortuni durante il periodo di sperimentazione nei reparti coinvolti. I test hanno mostrato un miglioramento nella consapevolezza della sicurezza:

- \ Test pre-sperimentazione: lacune nella conoscenza delle procedure di sicurezza e una percezione del rischio non sempre adeguata.
- \ Test post-sperimentazione: aumento della comprensione delle istruzioni e miglioramento nell'adozione di comportamenti sicuri.

.Discussione

I risultati mostrano che la digitalizzazione delle istruzioni operative ha avuto un effetto positivo sulla cultura della sicurezza, contribuendo a ridurre il numero di infortuni e aumentando la consapevolezza dei lavoratori sui rischi a cui erano esposti.

I QR code hanno reso più facile l'accesso immediato alle informazioni di sicurezza, rendendo la formazione più interattiva e accessibile, specialmente per i lavoratori stranieri. Inoltre, l'accesso immediato ha rappresentato anche un'opportunità di miglioramento per l'azienda, poiché in caso di modifiche alle fasi di lavoro o all'uso di attrezzature diverse, gli uffici HSE hanno potuto intervenire rapidamente aggiornando le istruzioni di sicurezza e rendendole disponibili in tempo reale, grazie al formato digitale. Durante la formazione, è stata sottolineata ai lavoratori l'importanza di segnalare problemi e necessità al fine di modificare le istruzioni di sicurezza e migliorare l'efficienza delle stesse.

Anno	Reparto	Giorni	Diagnosi
2022	Lavorazioni meccaniche	300	Trauma distorsivo ginocchio sx
	Parco acciaio	61	Trauma contusivo con frattura falange unghiale
	Lavorazioni meccaniche	42	Distrazione gemello mediale polpaccio sx
2023	Stampaggio L4	107	Trauma IV dito sx con frattura
	Stampaggio L4	43	Distorsione tibio tarsica
2024	Stampaggio	57	Distorsione tibio tarsica evidenza di frattura
Totale		6 infortuni	

L'introduzione di strumenti digitali nella gestione della sicurezza offre una strategia innovativa per ridurre i rischi e migliorare la qualità del lavoro, dimostrando che la digitalizzazione è una soluzione efficace per promuovere la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro, accorciando anche i tempi burocratici rispetto al metodo cartaceo tradizionale.

Investire nella prevenzione non significa solo ridurre gli infortuni, ma anche migliorare la qualità del lavoro e il benessere dei dipendenti. Le nuove tecnologie offrono opportunità per rendere la sicurezza più accessibile ed efficace, contribuendo così a creare un ambiente di lavoro più sicuro e consapevole.

.Conclusioni

L'implementazione di istruzioni operative digitali e i brevi incontri di formazione si sono dimostrati strumenti efficaci per aumentare la consapevolezza dei lavoratori e diminuire gli infortuni. L'accesso immediato alle informazioni ha reso la formazione più accessibile ed efficace, contribuendo a rafforzare la cultura della sicurezza. Questo studio suggerisce che l'integrazione delle tecnologie digitali nella formazione sulla sicurezza possa rappresentare un approccio vincente per la prevenzione degli infortuni.

Il ruolo del tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro e l'importanza della prevenzione.

Il tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro ha un ruolo cruciale nel garantire la sicurezza dei lavoratori. Questo avviene attraverso attività di valutazione del rischio, formazione e l'implementazione di misure preventive. L'uso di strumenti digitali rappresenta un valido supporto per sensibilizzare e gestire le informazioni relative alla sicurezza.